

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры

Муниципальное автономное учреждение культуры "Центр Культуры и Искусств" "Верх-Исетский"
на 2021-2023 гг.

(наименование муниципального учреждения культуры, период на который сформирован план)

город Екатеринбург
(наименование муниципального образования)

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)* | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|---|---|---|---|---|--|
| | | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)* | фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)* |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| I. Открытость и доступность информации об организации культуры | | | | | | |
| 1 | Наличие неудовлетворенности открытостью и доступностью информации об организации культуры на её официальном сайте | 1. Обеспечение обратной связи на сайте организации и по телефону. 2. Добавление возможности покупки билетов через сайт. | 01.09.2021 | Семочкина Ольга Сергеевна заместитель директора | 1. Обратная связь на сайте и по телефону обеспечена. | 01.09.2021 |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | |
| 2 | В учреждении культуры отсутствуют в достаточном количестве санитарно-гигиенические помещения | 1. Увеличение количества санитарно-гигиенических помещений. 2. Открытие буфета в организации. | 01.09.2021 | Семочкина Ольга Сергеевна заместитель директора | 2. Учреждением организована "Кофейня с самообслуживанием" | 01.09.2021 |

| | | | | | | |
|--|--|---|------------|--|---|------------|
| 3 | Наличие неудовлетворенности комфортом условий предоставления услуг в организации, в частности некомфортный температурный режим | Улучшение температурного режима, установка обогревателей | 01.09.2021 | Строшкова Валерия Игоревна руководитель СП ЦКиИ | Заключение договора социального сотрудничества на установку окон, с строительной компанией "Астра". Окта установлены. | 30.11.2021 |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| 4 | В учреждении культуры и на прилегающей к нему территории не оборудованы входные группы пандусами с учетом доступности инвалидов | Обеспечить в учреждении культуры и на прилегающей к нему территории оборудование входных групп пандусами с учетом доступности инвалидов | 31.12.2023 | Строшкова Валерия Игоревна руководитель СП ЦКиИ | | 31.12.2023 |
| IV. Добросовестность, вежливость работников организации | | | | | | |
| 5 | 99,8% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников учреждения культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия. | Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников учреждения культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия | 31.12.2023 | Лопакова Светлана Валерьевна директор | | 31.12.2023 |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | |
| 6 | 99% получателей услуг готовы рекомендовать учреждение культуры родственным и знакомым. | Поддерживать на высоком уровне количество получателей услуг, готовых рекомендовать учреждение культуры родственным и знакомым | 31.12.2023 | Лопакова Светлана Валерьевна директор | | 31.12.2023 |

Директор

С.В. Лопакова

